

Instituto Latinoamericano de la  
Comunicación Educativa  
Centro de Estudios en Comunicación y  
Tecnologías Educativas

Módulo de Investigación  
Sesión 11  
1er taller de Investigación

Alumna: Claudia Morales Brieño  
Tutor: Raúl porras Rivera

## **Planteamiento del problema**

Mi trabajo para el Módulo de Investigación consiste en una evaluación, el propósito de este trabajo será conocer cuál es la realidad actual en cuanto al conocimiento y manejo que tienen los docentes de la ENP sobre las NTICs para el proceso de enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera, por medio del uso de los laboratorios de idioma y el centro de autoacceso. La mayoría de los profesores(as) conocen en teoría o han escuchado sobre lo que son los espacios antes mencionados pero no han estado en ellos y quizá no conocen lo que implica trabajar con los alumnos acompañados de nuevas tecnologías aplicadas al aprendizaje de una lengua extranjera.

La problemática existente es que los profesores de idiomas no contamos con los conocimientos suficientes ni la capacitación para utilizar de manera eficiente tanto los espacios como la tecnología que se encuentra dispuesta en un laboratorio de idiomas y en un centro de autoacceso, de modo que podamos realmente mejorar nuestra enseñanza por medio del uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Tanto en los textos que revisé, como en las entrevistas que hice a personas relacionadas con el tema de estudio, me encontré con que existe un desconocimiento muy grande sobre el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a la enseñanza de idiomas. Algunos proyectos similares en otras universidades o en la misma UNAM han fracasado por la falta de una buena planeación en la implementación de estos espacios, pues se cuenta con la infraestructura, pero no hay la capacitación adecuada, desarrollo de metodologías y materiales acordes a los programas de estudio y no se llegó a reglamentar de manera general su funcionamiento, ni el perfil que debe cubrir el personal que ocupará los espacios.

## Pregunta de evaluación

¿Cuáles son las **competencias** con respecto al uso de las **TIC**, que deben tener los **profesores de idiomas de la ENP** para hacer un **uso eficiente** de los **Laboratorios de Idiomas** y del **Centro de Autoacceso**?

## Definición de las variables

Por tratarse de una evaluación no se establecieron hipótesis pero si se establecieron variables las cuales serán definidas conceptualmente. En el trabajo de investigación se abordará más ampliamente la definición de cada variable que dé cuenta de la realidad o el contexto del objeto de estudio.

Los conceptos a desarrollar serán: Las **competencias**, definidas como la integración de conocimientos profesionales, habilidades y actitudes en la realización eficaz de las tareas propias de un puesto de trabajo en un contexto concreto, es decir qué debe saber hacer un profesor o asesor dentro de un laboratorio de idiomas o un Centro de Autoacceso. Será necesario definir tanto la palabra **profesor** como **asesor**, ya que son los diferentes roles que juega la misma persona dentro del salón de clase y el Centro de Autoacceso. Las **TICs** partiendo del equipo tecnológico con el que cuentan específicamente los espacios que competen a este estudio. **Uso eficiente**, es decir ocupar tanto los laboratorios como el CAA, de modo que el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos se vea mejorado. **Laboratorios de Idiomas** y **Centros de Autoacceso** como los espacios concebidos para los planteles de la ENP, dotados de equipo y materiales específicos de acuerdo a las necesidades a cubrir en los programas de estudio y las características del alumnado.

Existen otros conceptos que no se mencionan en la pregunta inicial pero que deberán ser abordados en el trabajo de investigación: capacitación alumnos/usuarios, asesoría, aprendizaje autónomo, herramientas tecnológicas, materiales didácticos; encargados del proyecto, autoridades institucionales, misión y visión institucional. Considero que los conceptos deben ser abordados ya que se relacionan implícitamente con los conceptos de la pregunta inicial, serán de ayuda

para delimitar las funciones de los docentes a partir de los requerimientos institucionales.

## **Enfoque metodológico**

El trabajo a desarrollar es una evaluación por medio del método cualitativo, pues el área de investigación se encuentra dentro de las ciencias sociales y humanidades y el objeto de estudio son los docentes dentro de un contexto específico. Elegí este enfoque porque lo que deseo obtener al final del trabajo es una perspectiva general de la situación actual de los profesores en la escuela donde trabajo, es un caso particular en el cual no me interesa llegar a una teoría, sino conocer que nos hace falta a los maestros de idiomas para trabajar adecuadamente con las nuevas tecnologías y de esa manera mejorar nuestra enseñanza. El enfoque teórico es pedagógico, pues se trata del uso de las tecnologías para la enseñanza de una lengua extranjera.

## **Contexto de observación**

El contexto de esta investigación tiene lugar dentro de las Preparatorias de la Escuela Nacional Preparatoria de la Universidad Nacional Autónoma de México, en los laboratorios de Idiomas y el Centro de Autoacceso. Las personas involucradas en el tema son: La rectoría de la universidad, la directora del Centro de Lenguas Extranjeras de la UNAM, la responsable de la Mediateca del CELE, como coordinadora general del proyecto, quienes somos responsables de los Centros de Autoacceso, los directivos y autoridades de las preparatoria y todos los profesores de idiomas de la Escuela Nacional Preparatoria. Cabe señalar que la recogida de datos se hará aleatoriamente con grupos representativos de cada nivel.

Las entrevistas las llevaré a cabo en la Mediateca del CELE, en el laboratorio de idiomas del mismo centro, en las Mediatecas de las preparatorias 1, 2, 6 y 7. La dirección de mi escuela y en el encuentro de profesores de idiomas de

la ENP que se llevará a cabo en el mes de mayo, de modo que podré contactar a profesores de los nueve planteles de la ENP.

Dentro de la misión y la visión de la universidad se considera importante que los estudiantes de nivel medio superior, y los egresados de licenciatura, sean capaces de aplicar, eficientemente y con flexibilidad, su conocimiento de inglés en los ámbitos académico y profesional. Ya que esa condición les permitirá ser capaces de competir en el ámbito nacional e internacional y adecuarse a las nuevas modalidades que, mundialmente, han adquirido los procesos de generación y transferencia de conocimiento.

### **Técnicas de recopilación de datos**

Considero que para la presente evaluación utilizaré la entrevista a profundidad, el análisis de documentos y la evaluación de experiencias como técnicas de recogida de información ya que el propósito de esta evaluación es conocer ampliamente la situación actual de los docentes con respecto a las competencias con las que cuentan para empezar a trabajar en estos espacios de modo que se pueda diseñar un plan de inducción y capacitación que permita efectivamente que el proyecto que está iniciando resulte de provecho para los estudiantes y se cumpla la misión de la institución de formar individuos capaces de aplicar, eficientemente y con flexibilidad, su conocimiento de inglés en los ámbitos académico y profesional.

### **Alcances y limitaciones de la evaluación**

El propósito de llevar a cabo esta evaluación radica en que una vez que se lleve a cabo, se busquen las formas y los medios para dotar a los profesores de los saberes necesarios para desenvolverse de modo eficiente tanto en los laboratorios de idiomas como en el Centro de Autoacceso.

El alcance que puede tener es amplio, pues planeo dar a conocer los resultados a las personas a cargo del proyecto de implementación de los mismos, así como a las autoridades de mi escuela, de modo que se soliciten cursos de

capacitación basados en las necesidades reales de los maestros quienes vamos a laborar en los espacios. Estos cursos una vez que se prueban para ser ofrecidos a la comunidad docente, están al alcance de todos los profesores de los 9 planteles de la ENP, de modo que será más probable que tengamos acceso a la capacitación adecuada.

### Recursos necesarios para llevar a efecto el proyecto

- Cuestionarios para los profesores
- Documentos que contengan información sobre el proyecto institucional
- Información detallada sobre el equipo y los materiales que contendrán los espacios
- Pautas para las entrevistas

### Cronograma de actividades

NÚMERO DE SESIÓN (actividades llevadas a cabo al final de la semana).	PRODUCTO	ACTIVIDAD A DESARROLLAR
Sesión 12	Evaluación de experiencias por medio de un cuestionario para profesores.	A partir de otros cuestionarios existentes realizaré una adaptación de acuerdo a las características de los profesores de la ENP, de los espacios en los cuales van a laborar, así como de los objetivos del proyecto institucional.

Sesión 13	Aplicación y obtención de resultados del cuestionario	Aplicar el cuestionario a los profesores de idioma del plantel donde laboro y a algunos profesores de otros planteles (planeo aplicar el cuestionario por lo menos a 50 personas de distintas preparatorias para conocer una perspectiva general, para conocer sus experiencias y su opinión sobre la implementación de los laboratorios de idiomas así como del Centro de Autoacceso).
Sesión 14	Revisión de documentos	Leer y clasificar la información contenida en el Plan de desarrollo del Rector de la UNAM, dentro del apartado de bachillerato.  Conocer el plan de trabajo y los acuerdos firmados por las autoridades del CELE y los directivos de la ENP.
Sesión 15	Entrevistas	Definir las pautas para las entrevistas a los expertos en el tema.  Solicitar audiencia con los encargados del proyecto (4 personas de Mediateca del CELE), a los responsables actuales de los Centros de Autoacceso de las preparatorias que cuentan con ellos (es decir 1 maestro de los planteles 1, 2, 6 y 7).

		Encargado de los laboratorios de idioma del CELE (1 técnico-académico)
Sesión 16	Análisis de la información	Vaciado de ideas generales con respecto a las entrevistas.
Sesión 17	Interpretación de los datos.	A partir de los resultados obtenidos por medio de los instrumentos de recogida de datos establecer cuáles son las competencias con las que cuentan los profesores de la ENP para hacer un <b>uso eficiente</b> de los <b>Laboratorios de Idiomas</b> y del <b>Centro de Autoacceso</b> .
Sesión 18	Propuesta de capacitación	Hacer una propuesta de capacitación para los profesores a partir de conocer cuáles son sus conocimientos y sus necesidades y las necesidades de la institución.

Mi cronograma de actividades contempla siete sesiones ya que desconozco cuál es el tiempo límite para llevar a cabo todas las actividades y entregar el trabajo final para su revisión y calificación, de modo que decidí dejar dos sesiones para eso.

## **Bibliografía**

Camacho, M. (2007). *Teacher Training In ICT-Based Learning Settings: Design And Implementation Of An On-Line Instructional Model For English Language Teachers*. Tesis doctoral. Universitat Rovira I Virgili. Recuperado el 8 de marzo de 2009,

de <http://www.ciees.edu.mx/ciees/documentos/publicaciones/seriedemateriales/serie17.pdf>

CAUSE-EDUCOM. (s.f.). *Pautas para la evaluación de los recursos informáticos de las instituciones de educación superior*. Recuperado el 10 de marzo de 2009, de [http://www.tesisexarxa.net/TESIS\\_URV/AVAILABLE/TDX-0703107-42708//tesiMarCamacho.pdf](http://www.tesisexarxa.net/TESIS_URV/AVAILABLE/TDX-0703107-42708//tesiMarCamacho.pdf)

Marcelo, C. & Zapata, M. (s.f.) Questionnaire “ Quality Assesment for Full Teaching Training Programmes Through Open and Distance Learning Strategies”. *Methodology and indicators description of use*. Revista de Educación a Distancia (RED) M VII. Recuperado el 9 marzo de, de <http://www.um.es/ead/red/M6/>

## **Fuentes consultadas**

Navas, B. (2006). El laboratorio de idiomas y la clase de inglés como lengua extranjera. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*. Universidad de Costa Rica. Facultad de Educación Instituto de Investigación en Educación. Recuperado el 9 de marzo de 2009 de <http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/2-2006/archivos/language.pdf>

Herrera, M. E. (2009). Métodos de Vanguardia para el Inglés en Bachillerato. *Gaceta UNAM*. Recuperado el 12 de febrero de 2009, de <http://www.dgcs.unam.mx/gacetaweb/suplementos/renova09.pdf>

Fernández, F. (2006). Las TIC en la enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera (ILE):: una herramienta online y una off-line. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa* (vol. 5) 2. Recuperado el 1 de marzo de 2009, de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2229232>

Murcia, F. (s.f). Aplicaciones didácticas de las TIC a la enseñanza de los idiomas (Inglés). *Consejería de Educación y Ciencia. Dirección General de Ordenación Académica e Innovación, Servicio de Innovación y Apoyo a la Acción Educativa*. Recuperado el 28 de febrero de 2009 de <http://biblioteca.universia.net/ficha.do?id=38137264>

Mireles, N.(s.f.).Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) en la enseñanza y aprendizaje del Inglés como Lengua Extranjera. *Universidad de Guadalajara*. Recuperado del 1 de marzo de 2009, de <http://www.mta.udg.mx/contenidos/79/6/>

*El aprendizaje de inglés como idioma extranjero y el uso de las TICS. (s.f.).*  
Recuperado el 3 de marzo de 2009, de [http://redenlaces.ucv.cl/coordinadores/seminarios/S18/Aprendiz/Desarrollo/Anexo%206%20Aprendizaje\\_Ingles\\_Tics.pdf](http://redenlaces.ucv.cl/coordinadores/seminarios/S18/Aprendiz/Desarrollo/Anexo%206%20Aprendizaje_Ingles_Tics.pdf)