



**INSTITUTO LATINOAMERICANO DE LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA
CENTRO DE ESTUDIOS EN COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍAS
EDUCATIVA**



Maestría en Comunicación y Tecnologías Educativas

Módulo de Investigación
Segundo taller de investigación
Sesión 17

Alumna: Claudia Luz Morales Brieño
Tutor: Raúl Porras Rivera
Grupo:01
Sede: Canal de Miramontes

11 de junio de 2009.

Investigación Cuantitativa

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las competencias con respecto al uso de las TIC, que deben tener los profesores de idiomas de la ENP para hacer un uso eficiente de los Laboratorios de Idiomas y del Centro de Autoacceso?

Características de la investigación

Es una investigación transeccional, correlacional causal que recopila datos en un momento único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Su propósito es comenzar a conocer una variable o un conjunto de variables, para conocer una situación inicial en un momento específico.

Selección de la muestra.- La muestra parte de definir la unidad de análisis (personas) sobre quienes se van a recolectar datos. En el proceso cuantitativo la muestra es un subgrupo de la población de interés. En este caso la población son los maestros de idiomas (inglés, francés, alemán e italiano de la ENP y el CCH) La muestra debería ser estadísticamente representativa. En promedio la quinta parte de la población total (investigar total de maestros de idiomas en la ENP y CCH). Por cuestiones de tiempo no se pueden recolectar datos de la muestra representativa, pero se recopilarán datos de 18 profesores.

Recolección de datos:

¿Qué va a ser medido (identificación y listado de variables)?

Variable o concepto 1 (causal): Competencias en el uso de las TIC

Variable (actor) ¿Quiénes van a ser medidos? Los docentes de la ENP

Variable (comportamiento): Uso eficiente

¿Cuándo? 12 y 13 de mayo de 2009.

¿Dónde? Plantel 6 de la ENP

¿Nuestro propósito al recolectar los datos? Conocer cuál es el nivel actual de dominio de las TICs con base en los Estándares de competencia en el uso de las TIC para profesores, publicado por la UNESCO.

Los conceptos a medir son:

- ✓ Conocimiento de cómo funciona la mediateca
- ✓ Conocimiento de cómo funcionan los laboratorios de idiomas
- ✓ Manejo de las TIC
- ✓ Necesidades de capacitación

Hipótesis: Los profesores cuentan con las competencias básicas en el uso de las TIC.

1. Estrategia de recopilación de la información

No. de días	Horas de observación	Lugar	Actividad específica del investigador	Actividades de las personas de apoyo a la investigación	Descripción de las personas que serán observadas y encuestadas
2 (12 y 13 de mayo)	Ninguna No me fue posible en llevar a cabo la observación no estructurada en los días establecidos en el cuadro anterior debido a la contingencia que se presentó por la Influenza	Plantel 6 "Antonio Caso"	Aplicación del cuestionario	Debido a que se suspendió el curso solamente apliqué los cuestionarios a los maestros, pero tuve que localizar a cada uno de ellos por separado, en las horas de exámenes finales y cuando iban a firmar al plantel.	Se suspendió el curso en el que iba a llevar a cabo ambas cosas y solamente pude aplicar el cuestionario a los maestros de idiomas de mi plantel, de los turnos matutino y vespertino y no como había planeado.

2. Instrumentos para recopilar la información

CUESTIONARIO

El llenado de este cuestionario es de forma anónima.

El objetivo es conocer cuál es su experiencia y sus intereses con respecto al uso de los laboratorios de idiomas y la mediateca en los planteles de la Escuela Nacional de la UNAM.

La información será utilizada como parte de un trabajo de una investigación personal.

Instrucciones: marque con una cruz sus respuestas (puede marcar más de una opción)

1. ¿Ha asistido a una mediateca?

- Sí No
- Como usuario
- Como asesor
- Como responsable
- Como técnico- académico

2. En caso de haber asistido, de los materiales que se mencionan a continuación ¿cuales considera que son útiles para el aprendizaje de una lengua extranjera?

- Diccionarios
- Gramáticas
- Métodos
- Libros

- Audio libros
- Materiales interactivos para uso en la computadora
- Películas
- Música
- Juegos
- Páginas web para aprendizaje idiomas

3. ¿Ha asistido a un laboratorio de idiomas?

- Sí No
- ¿Cómo usuario?
- ¿Cómo profesor?

4. ¿Conoce cómo funciona un laboratorio de idiomas moderno?

- Sí No

5. Del equipo que se menciona a continuación ¿cuál se puede encontrar en un laboratorio de idiomas?

- Computadoras
- Audífonos
- Grabadoras de voz
- Cañón y pantalla conectados a una computadora
- Una plataforma para administrar materiales para el grupo
- Pizarrón electrónico

6. ¿Considera que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los laboratorios de idiomas o en la mediateca ayudan a los alumnos a adquirir conocimientos de manera más efectiva?

- Sí No

7. ¿Utiliza la computadora como herramienta de trabajo cotidianamente?

- Sí No

8. ¿Cuáles de los siguientes programas de cómputo utiliza?

- Word
- Power Point
- Excel
- Otros

9. ¿Utiliza herramientas que existen en internet para apoyar su enseñanza de idiomas?

- Sí No

10. ¿Cuál (es) de las siguientes herramientas utiliza?

- Correo electrónico
- Chats
- Blogs
- Wikis
- Páginas web
- Bibliotecas digitales
- Plataformas de aprendizaje

11. ¿Considera que los alumnos le llevan la delantera en el uso de las TIC?

- Sí No

12. Si le ofrecieran cursos de capacitación para el manejo de la Mediateca y de los laboratorios de idiomas ¿En qué áreas le gustaría que estuviesen basados dichos cursos?
- Manejo de programas de cómputo.
 - Autonomía del aprendizaje, estilos de aprendizaje y estrategias de aprendizaje.
 - Asesoría a usuarios.
 - Elaboración de materiales para utilizarse en los laboratorios y la mediateca.
 - Manejo de herramientas tecnológicas por medio del internet como los blogs, wikis, chats, correo electrónico.

Nota: Agradezco mucho su participación y si desea, a partir del mes de julio podrá conocer los resultados de este trabajo en mi blog personal cuya dirección es <http://propedeuticoclaudiacecte.blogspot.com/>

Entrevistas a los profesores expertos en el tema:

Preguntas de la entrevista:

1. De acuerdo con tu percepción ¿Cuáles son los beneficios que proporciona una Mediateca o Laboratorio de idiomas con respecto al aprendizaje de un idioma extranjero?
2. Desde tu experiencia ¿qué puedes hacer en esos espacios?
3. Idealmente ¿Cuáles son las aptitudes y las actitudes que debe tener un profesor de LE para hacer uso eficiente de estos espacios?
4. ¿Puedes mencionar alguna o algunas herramientas tecnológicas que conozcas para el aprendizaje de un idioma extranjero?

3. Resultados de la aplicación (cuadro-resumen)

**Centro de Estudios en Comunicación y Tecnologías Educativas
Módulo de Investigación 2007-I**

Cuadro-resumen de la aplicación de instrumentos

Nombre del alumno: Claudia Luz Morales Briño

Grupo: 01

Nombre del proyecto: ¿Cuáles son las competencias con respecto al uso de las TIC, que deben tener los profesores de idiomas de la ENP para hacer un uso eficiente de los Laboratorios de Idiomas y del Centro de Autoacceso?

Lugar y fecha de aplicación: Plantel 6 “Antonio Caso de la Escuela Nacional Preparatoria y Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras.

Aplicación		Observados	Entrevistados	Encuestados	Problemática encontrada	Solución dada
Fecha	Hora					
12 de mayo 13 de mayo	De las 10:00 a las 13:00 horas De las 15:00 a las 18:00 horas.	Ninguno, no se pudo llevar a cabo la observación porque se canceló el curso en donde se iba a llevar a cabo		8 maestros de idiomas del turno matutino 11 maestros de idiomas del turno vespertino	No pude entrevistar a los 40 profesores que había planteado al inicio de la investigación, porque se suspendió el curso donde iba a llaver a cabo el cuestionario y las clases terminaron el 24 de abril, por lo que es difícil localizar a los maestros en la escuela	Acudí en días de exámenes finales y realicé el cuestionario a cada maestro por separado mientras aplicaban examen o al final del mismo. --
13 de abril		--	Mtra.Sandra Fuentes Vilchis, responsable académico de la Mediateca Mtro. Rubén Mora Mejía, profesor usuario de los laboratorios de idiomas del CELE			
16 de abril	A distancia	--	Lic. Ana María Guillén, Estudiante de la Maestría en Comunicación y Tecnologías Educativas del ILCE, profesora de inglés del CELE.			

4. Análisis de la información

Se levó a cabo la aplicación de un cuestionario con un total de 12 reactivos que incluían varios apartados en donde se medían los siguientes conceptos:

- ✓ Conocimiento de cómo funciona la mediateca
- ✓ Conocimiento de cómo funcionan los laboratorios de idiomas
- ✓ Manejo de las TIC
- ✓ Necesidades de capacitación

El tipo de ítems que integran el cuestionario sirve para llevar a cabo una medición nominal, preguntas de **sí y no**, las tablas que aparecen a continuación presentan datos sobre las medidas de tendencia central. Estos datos se obtuvieron en un principio pero al revisar sobre cómo llevar a cabo la interpretación de los datos llegué a la conclusión de que con los porcentajes era suficiente para la medición nominal.

	¿Ha asistido a la mediateca?	¿Considera útil el diccionario para el aprendizaje de una LE?	¿Considera útil una gramática para el aprendizaje de una LE?	¿Considera útiles los métodos para el aprendizaje de una LE?	¿Considera útiles los libros para el aprendizaje de una LE?	¿Considera útiles los audio libros para el aprendizaje de una LE?
Mean	.9444	.5556	.7222	.3333	.6111	.7778
Median	1.0000	1.0000	1.0000	.0000	1.0000	1.0000
Mode	1.00	1.00	1.00	.00	1.00	1.00
Std.deviation	.235	.511	.469	.485	.501	.421
	¿Considera útiles las páginas web para el aprendizaje de una LE?	¿Considera útiles los materiales interactivos para el aprendizaje de una LE?	¿Considera útiles las películas para el aprendizaje de una LE?	¿Considera útiles la música para el aprendizaje de una LE?	¿Considera útiles los juegos para el aprendizaje de una LE?*	¿Ha asistido a un laboratorio de idiomas?
Mean	.8889	.7222	.6667	.6111	.6667	.7778
Median	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
Mode	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Std. Deviation	.323	.460	.485	.501	.485	.427
	¿Conoce como funciona un laboratorio de idiomas?	¿Podemos encontrar computadoras en el laboratorio de idiomas?	¿Podemos encontrar audífonos en el laboratorio de idiomas?	¿Podemos encontrar grabadoras de voz en el laboratorio de idiomas?	¿Podemos encontrar cañón y pantalla en el laboratorio de idiomas?	¿Podemos encontrar una plataforma en el laboratorio de idiomas?
Mean	.4444	.7778	1.0000	1.0000	.6667	.6667
Median	.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
Mode	.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Std. Deviation	.511	.427	.000	.000	.485	.485

	¿Podemos encontrar un pintarrón en el laboratorio de idiomas?*	¿Las TIC sirven para aprender mejor una LE?	¿Utiliza la computadora para su trabajo diario?	¿Utiliza Word?	¿Utiliza Power Point?	¿Utiliza Excel?
Mean	.4444	.9444	.7222	.9444	.7222	.5000
Median	.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	.5000
Mode	.00	1.00	1.00	1.00	1.00	.000
Std. deviation	.511	.235	.460	.235	.460	.514
	¿Utiliza otros programas de cómputo?*	¿Utiliza herramientas de la red para su enseñanza?	¿Utiliza correo?	¿Utiliza chats?	¿Utiliza blogs?	¿Utiliza wikis?
Mean	.3333	.7222	.6667	.2778	.3889	.3333
Median	.0000	1.0000	1.0000	.0000	.0000	.0000
Mode	.00	1.00	1.00	.00	.00	.00
Std. deviation	.485	.460	.485	.460	.501	.485
	¿Utiliza páginas web?	¿Utiliza bibliotecas digitales?	¿Utiliza plataformas de aprendizaje?*	¿Considera que los alumnos le llevan la delantera en el uso de las TICs?	¿Le gustaría aprender sobre programas de cómputo?	¿Le gustaría aprender sobre programas de cómputo?
Mean	.6111	.3333	.3889	.6667	.6667	.6111
Median	1.0000	.0000	.0000	1.0000	1.0000	1.0000
Mode	1.00	.00	.00	1.00	1.00	1.00
Std. Deviation	.501	.485	.501	.485	.485	.501
	¿Le gustaría aprender sobre autonomía del aprendizaje?			¿Le gustaría aprender sobre asesoría a usuarios?	¿Le gustaría aprender sobre manejo de herramientas tecnológicas?	
Mean	.4444			.8333	.7778	
Median	.0000			1.0000	1.0000	
Mode	.00			1.00	1.00	
Std. deviation	.511			.383	.427	

Para llevar a cabo la interpretación de resultados en la medición nominal se obtuvo el porcentaje a partir del cuestionario.

¿Ha asistido a la mediateca?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	1	.8	5.6	5.6
	Si	17	13.7	94.4	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Considera útil el diccionario para el aprendizaje de una LE?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	8	6.5	44.4	44.4
	Si	10	8.1	55.6	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Considera útil una gramática para el aprendizaje de una LE?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	5	4.0	27.8	27.8
	Si	13	10.5	72.2	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Considera útiles los métodos para el aprendizaje de una LE?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	12	9.7	66.7	66.7
	Si	6	4.8	33.3	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Considera útiles los libros para el aprendizaje de una LE?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	7	5.6	38.9	38.9
	Si	11	8.9	61.1	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Considera útiles los audio libros para el aprendizaje de una LE?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	4	3.2	22.2	22.2
	Si	14	11.3	77.8	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Considera útiles las páginas web para el aprendizaje de una LE?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	2	1.6	11.1	11.1
	Si	16	12.9	88.9	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Considera útiles los materiales interactivos para el aprendizaje de una LE?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	5	4.0	27.8	27.8
	Si	13	10.5	72.2	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Considera útiles las películas para el aprendizaje de una LE?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	6	4.8	33.3	33.3
	Si	12	9.7	66.7	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Considera útiles la música para el aprendizaje de una LE?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	7	5.6	38.9	38.9
	Si	11	8.9	61.1	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Considera útiles los juegos para el aprendizaje de una LE?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	6	4.8	33.3	33.3
	Si	12	9.7	66.7	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Ha asistido a un laboratorio de idiomas?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	4	3.2	22.2	22.2
	Si	14	11.3	77.8	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Conoce como funciona un laboratorio de idiomas?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	10	8.1	55.6	55.6
	Si	8	6.5	44.4	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Podemos encontrar computadoras en el laboratorio de idiomas?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	4	3.2	22.2	22.2
	Si	14	11.3	77.8	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Podemos encontrar audífonos en el laboratorio de idiomas?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Si	18	14.5	100.0	100.0
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Podemos encontrar grabadoras de voz en el laboratorio de idiomas?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Si	18	14.5	100.0	100.0
Missing System	106	85.5		
Total	124	100.0		

¿Podemos encontrar una plataforma en el laboratorio de idiomas?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid No	6	4.8	33.3	33.3
Si	12	9.7	66.7	100.0
Total	18	14.5	100.0	
Missing System	106	85.5		
Total	124	100.0		

¿Podemos encontrar un pizarrón electrónico en el laboratorio de idiomas?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid No	10	8.1	55.6	55.6
Si	8	6.5	44.4	100.0
Total	18	14.5	100.0	
Missing System	106	85.5		
Total	124	100.0		

¿Las TIC sirven para aprender mejor una LE?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid No	1	.8	5.6	5.6
Si	17	13.7	94.4	100.0
Total	18	14.5	100.0	
Missing System	106	85.5		
Total	124	100.0		

¿Utiliza la computadora para su trabajo diario?

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid No	5	4.0	27.8	27.8
Si	13	10.5	72.2	100.0
Total	18	14.5	100.0	
Missing System	106	85.5		
Total	124	100.0		

¿Utiliza word?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	1	.8	5.6	5.6
	Si	17	13.7	94.4	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Utiliza power point?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	5	4.0	27.8	27.8
	Si	13	10.5	72.2	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Utiliza excel?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	9	7.3	50.0	50.0
	Si	9	7.3	50.0	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Utiliza otros programas de cómputo?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	12	9.7	66.7	66.7
	Si	6	4.8	33.3	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Utiliza herramientas de la red para su enseñanza?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	5	4.0	27.8	27.8
	Si	13	10.5	72.2	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Utiliza correo?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	6	4.8	33.3	33.3
	Si	12	9.7	66.7	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Utiliza chats?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	13	10.5	72.2	72.2
	Si	5	4.0	27.8	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Utiliza blogs?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	11	8.9	61.1	61.1
	Si	7	5.6	38.9	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Utiliza wikis?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	12	9.7	66.7	66.7
	Si	6	4.8	33.3	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Utiliza páginas web?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	7	5.6	38.9	38.9
	Si	11	8.9	61.1	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Utiliza bibliotecas digitales?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	12	9.7	66.7	66.7
	Si	6	4.8	33.3	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Utiliza plataformas de aprendizaje?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	11	8.9	61.1	61.1
	Si	7	5.6	38.9	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Considera que los alumnos le llevan la delantera en el uso de las TICs?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	6	4.8	33.3	33.3
	Si	12	9.7	66.7	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Le gustaría aprender sobre programas de cómputo?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	7	5.6	38.9	38.9

	Si	11	8.9	61.1	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Le gustaría aprender sobre autonomía del aprendizaje?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	10	8.1	55.6	55.6
	Si	8	6.5	44.4	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Le gustaría aprender sobre asesoría a usuarios?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	3	2.4	16.7	16.7
	Si	15	12.1	83.3	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

¿Le gustaría aprender sobre manejo de herramientas tecnológicas?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	No	4	3.2	22.2	22.2
	Si	14	11.3	77.8	100.0
	Total	18	14.5	100.0	
Missing	System	106	85.5		
Total		124	100.0		

Interpretación de los datos a partir de las tablas de frecuencia:

El 94% de los maestros ha asistido a una mediateca y conoce como funciona, aunque no está convencido de las bondades de algunos materiales. Dentro de la mediateca hay materiales didácticos tradicionales como los diccionarios, gramáticas, métodos, libros, audiolibros, películas, música y juegos para apoyar el aprendizaje de idiomas en los alumnos. El 55% de los maestros consideran útil el diccionario, el 72% las gramáticas, sólo el 33% los métodos, el 61% los libros, el 78% los audiolibros, el 66% las películas, el 61% la música y finalmente el 66% los juegos lo cual indica que en general hay una buena aceptación (la media es del 60%) hacia estos materiales pero no son considerados los mejores para apoyar el aprendizaje. En comparación con las páginas web de las cuales el 88% de los maestros las considera útiles así como los materiales interactivos con un 72%, diferencia (con una media del 80%).

En cuanto a la asistencia y conocimiento de los laboratorios de idiomas hubo resultados interesantes, pues el 78% de los maestros dijo haber asistido a un laboratorio, pero tan sólo el 44% de ellos afirmó conocer cómo funciona. El total de maestros afirmó que los laboratorios de idiomas cuentan con grabadoras y audífonos como equipo principal, lo cual denota conocimiento de estos espacios, en una concepción que se apega a la de los años 70s cuando iniciaron los primeros laboratorios, concepción distinta a la actual. El 78% de los maestros dijo que cuentan con computadoras, el 67% dijo que hay cañón y pantalla y el 67 % que existen plataformas de aprendizaje, que en efecto podemos encontrar en los laboratorios modernos. Mientras que solamente el 44% dijo que había pizarrón electrónico, que no hay. Lo cual indica que en promedio el 70% de los maestros conoce los laboratorios de idiomas modernos y el equipo con el que cuentan.

El 94% de los maestros, considera las TICs útiles para aprender un idioma, aunque no necesariamente las utilizan como herramienta para reforzar su enseñanza. El 72% de los maestros utiliza la computadora en su trabajo diario, su uso de la computadora es limitado en el sentido de que hay un manejo limitado de programas de cómputo. El 94% de los maestros utiliza el procesador de texto, el 72% el Power Point, el 50% el Excel y sólo el 33% otros programas.

Del 94% de maestros que utilizan computadora, el 72% reportó hacer uso de herramientas de la red para su enseñanza. Este dato contrasta con los resultados obtenidos al preguntarles por el uso específico de ciertas herramientas (42% promedio). El correo (66%) y las páginas web (61%) son las herramientas más utilizadas, seguidas por los blogs (38%) y las plataformas de aprendizaje (38%) y finalmente las wikis (33%), las bibliotecas digitales (33%) y los chats (27%).

Suponemos que esto depende de la utilidad que los maestros consideran que estas herramientas pueden tener para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los maestros conocen o utilizan algunas de estas herramientas pero el 66% considera que sus alumnos le llevan la delantera en el uso de las TIC. Y ese mismo porcentaje afirma que le gustaría aprender sobre programas de cómputo y el 78% sobre herramientas tecnológicas, lo cual muestra un notable interés por aprender y actualizarse en el área tecnológica.

Finalmente menos de la mitad de los profesores (44%) mostró interés por aprender sobre la autonomía del aprendizaje, enfoque que se utiliza para aprender en el Centro de Autoacceso y al 88% le gustaría aprender sobre asesoría a usuarios.

- **Triangulación entre los conceptos, las técnicas aplicadas y los hechos.(Competencias UNESCO, cuestionario, entrevistas)**

Variables	Ítems del cuestionario	Uso por parte de los docentes	Estándares de competencia en TIC para docentes. UNESCO	De acuerdo con los expertos
Asistencia y conocimiento del funcionamiento así como del equipo y los materiales de la mediateca.	¿Ha asistido a una mediateca?	El 94% de los maestros ha asistido a una mediateca y conoce como funciona, aunque no está convencido de las bondades de algunos materiales. Dentro de la mediateca hay materiales didácticos tradicionales como los diccionarios, gramáticas, métodos, libros, audio libros, películas, música y juegos para apoyar el aprendizaje de idiomas en los alumnos. El 55% de los maestros consideran útil el diccionario, el 72% las gramáticas, sólo el 33% los métodos, el 61% los libros, el 78% los audio libros, el 66% las películas, el 61% la música y finalmente el 66% los juegos lo cual indica que en general hay una buena aceptación (la media es del 60%) hacia estos materiales pero no son considerados los mejores para apoyar el aprendizaje.		<p>¿Cuáles son las aptitudes y las actitudes que debe tener un profesor de LE para hacer uso eficiente de estos espacios?</p> <p>Aptitudes: conocimientos teóricos, conocimientos técnicos y tecnológicos (TIC), actualización, aptitudes emocionales personales (autoconcepto, aceptarse y respetarse tal y como es cada uno, asertividad, habilidad para expresarse.)</p> <p>Actitudes:</p> <p>responsabilidad, disposición, adaptación, organización, flexibilidad, iniciativa. Actitudes emocionales interpersonales: empatía, habilidad para reconocer las emociones de los otros, responsabilidad y capacidad para mostrarse como un profesional constructivo. En ambas: Adaptabilidad, flexibilidad, capacidad para ajustarse a las condiciones cambiantes del medio, saber solucionar problemas, saber ver, juzgar y actuar ante distintas situaciones, saber manejar el estrés, ser tolerante, capacidad de aceptar situaciones imprevistas sin venirse abajo, controlar impulsos, estado de ánimo y motivación ..</p> <p>optimismas, aprender a ver siempre el lado bueno de las cosas, habilidad para disfrutar y sentirse, en general, satisfecho con lo que se hace, se tiene y se ha conseguido. Maestra Sandra Fuentes Vilchis <i>responsable</i> de la Mediateca del Plantel 6 de la UNAM.</p> <p>Las aptitudes residen en conocer en gran medida el uso de las Tic en toda la extensión de la palabra, es decir conocer el uso de los distintos recursos que se utilizan para su implementación en su quehacer docente. Dentro de las aptitudes, se consideran la capacitación constante del docente que le permita actualizarse con todas las nuevas tecnologías.</p> <p>Las actitudes son a) tener disposición a aprender de manera innovadora, b) estar abierto al cambio y al uso de las TIC c) implementarlas y no quedarse en la teoría d) abstenerse del miedo a usar las TIC en su vida personal y profesional e) usar las TIC como medio con propósitos específicos y didácticos y no como mera diversión.</p>

				<p>Mtro. Rubén Mora Romo profesor de inglés del CELE en la UNAM, participante del proyecto de Bachillerato a Distancia en la CUAED.</p> <p>Las aptitudes residen en conocer en gran medida el uso de las Tic en toda la extensión de la palabra, es decir conocer el uso de los distintos recursos que se utilizan para su implementación en su quehacer docente. Dentro de las aptitudes, se consideran la capacitación constante del docente que le permita actualizarse con todas las nuevas tecnologías.</p> <p>Las actitudes son a) tener disposición a aprender de manera innovadora, b) estar abierto al cambio y al uso de las TIC c) implementarlas y no quedarse en la teoría d) abstenerse del miedo a usar las TIC en su vida personal y profesional e) usar las TIC como medio con propósitos específicos y didácticos y no como mera diversión.</p> <p>Lic. Ana María Guillén (C.E.L.E., UNAM, Maestría en Comunicación y Tecnologías Educativas, ILCE)</p>
	¿Considera útil el diccionario para el aprendizaje de una LE?			
	¿Considera útil una gramática para el aprendizaje de una LE?			
	¿Considera útiles los métodos para el aprendizaje de una LE?			
	¿Considera útiles los libros para el aprendizaje de una LE?			
	¿Considera útiles los audio libros para el aprendizaje de una LE?			
	¿Considera útiles las películas para el aprendizaje de una LE?			
	¿Considera útiles la música para el aprendizaje de una LE?			
	¿Considera útiles los juegos para el aprendizaje de una LE?			
	¿Considera útiles las páginas	En comparación con las páginas web de	Los docentes deben estar en	

	web para el aprendizaje de una LE?	las cuales el 88% de los maestros las considera útiles así como los materiales interactivos con un 72%, diferencia (con una media del 80%).	capacidad de: I.B.1. Concordar los estándares específicos del plan de estudios con software y aplicaciones informáticas específicas, y describir cómo estas aplicaciones respaldan los estándares en cuestión. I.C.3. Utilizar software de presentación multimedia y recursos informáticos para complementar la enseñanza. II.D.2. Evaluar la precisión y utilidad de los recursos ofrecidos por Internet para apoyar el aprendizaje basado en proyectos, en el área (asignatura) correspondiente.	
Asistencia y conocimiento del funcionamiento así como del equipo y los materiales de los laboratorios de idiomas.	<p>¿Considera útiles los materiales interactivos para el aprendizaje de una LE?</p> <p>¿Ha asistido a un laboratorio de idiomas?</p> <p>¿Conoce como funciona un laboratorio de idiomas?</p> <p>¿Podemos encontrar computadoras en el laboratorio de idiomas?</p> <p>¿Podemos encontrar audífonos en el laboratorio de idiomas?</p> <p>¿Podemos encontrar grabadoras de voz en el laboratorio de idiomas?</p> <p>¿Podemos encontrar cañón y pantalla en el laboratorio de idiomas?</p> <p>¿Podemos encontrar una plataforma en el laboratorio de idiomas?</p> <p>¿Podemos encontrar un pizarrón electrónico en el laboratorio de idiomas?*</p>	<p>En cuanto a la asistencia y conocimiento de los laboratorios de idiomas hubo resultados interesantes, pues el 78% de los maestros dijo haber asistido a un laboratorio, pero tan sólo el 44% de ellos afirmó conocer cómo funciona. El total de maestros afirmó que los laboratorios de idiomas cuentan con grabadoras y audífonos como equipo principal, lo cual denota conocimiento de estos espacios, en una concepción que se apega a la de los años 70s cuando iniciaron los primeros laboratorios, concepción distinta a la actual. El 78% de los maestros dijo que cuentan con computadoras, el 67% dijo que hay cañón y pantalla y el 67% que existen plataformas de aprendizaje, que en efecto podemos encontrar en los laboratorios modernos. Mientras que solamente el 44% dijo que había pizarrón electrónico, que no hay. Lo cual indica que en promedio el 70% de los maestros conoce los laboratorios de idiomas modernos y el equipo con el que cuentan.</p>	<p>II.D.4. Utilizar una red y el software adecuado para gestionar, controlar y evaluar progresos en los distintos proyectos de los estudiantes.</p> <p>III.D.1. Describir la función y el propósito de las herramientas y recursos de producción de las TIC (equipos de grabación y producción multimedia, herramientas de edición, software para publicaciones y herramientas de diseñoWeb) y utilizarlos para apoyar a los estudiantes a innovar y generar conocimiento.</p>	<p>Sistemas de control de Laboratorios de Idiomas</p> <p>En cuanto a los laboratorios de idiomas, éstos cuentan con un sistema de control que ayuda al Profesor a transmitir videos y la pantalla de su computadora a las PCs de todos sus estudiantes con un clic, cuenta con una pluma digital que permite dibujar, mecanografiar, editar y utilizar otras herramientas ilustrativas. El profesor puede realizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Discusiones en tiempo real de audio y texto. • Bloqueo de computadoras. • Control de la computadora • Monitoreo de hasta 32 computadoras al mismo tiempo. • Envío de video y audio de Video casseteras, DVDs, Cámaras documentales etc. • Ayuda remota • Grabación de voz para comparar con el audio master. • Examen de opción múltiple • Plataformas de aprendizaje <p>Dentro del laboratorio de idiomas el profesor trabaja al frente... El maestro tiene que saber manejar el laboratorio, pues hay una serie de pasos a seguir para echar a andar todos los aparatos desde las computadoras, el servidor, el aire acondicionado y entrar a las actividades, que están programadas en una plataforma la cual el maestro también controla y va asignando lo que los alumnos pueden hacer.</p>

				El profesor no es técnico y tiene que aprender a utilizar estos medios. El maestro debe aprender y apagar las computadoras, pues si lo hace el alumno se pueden desconfigurar y es todo un relajo. También es necesario conocer las actividades y las modalidades de trabajo que puede llevar a cabo en el grupo. De otro modo podría permitir a los alumnos trabajar en lo que ellos deseen por su cuenta y se vería perdido el propósito de mejorar el dominio de la lengua. El sistema solamente permite hacer uso de materiales, pero es básicamente el maestro quien tiene que crear sus objetos de aprendizaje y llevarlos al laboratorio, obviamente con su plan de clase y los objetivos bien establecidos. El maestro debe ser una guía. Mtro. Rubén Mora (C.E.L.E., U.N.A.M.)
Opinión acerca de las TIC	¿Las TIC sirven para aprender mejor una LE?	El 94% de los maestros, considera las TICs útiles para aprender un idioma, aunque no necesariamente las utilizan como herramienta para reforzar su enseñanza.	I.C.3. Utilizar software de presentación multimedia y recursos informáticos para complementar la enseñanza. II.D.3. Utilizar software de diseño editorial o herramientas para elaborar materiales en línea.	
Uso de la computadora y diversos programas de cómputo	¿Utiliza la computadora para su trabajo diario?	El 72% de los maestros utiliza la computadora en su trabajo diario, su uso de la computadora es limitado en el sentido de que hay un manejo limitado de programas de cómputo. El 94% de los maestros utiliza el procesador de texto, el 72% el Power Point, el 50% el Excel y sólo el 33% otros programas.	II.D.1. Manejar distintos programas no lineales de software que se adecuen a sus respectivas áreas académicas y que faciliten, por ejemplo, visualizaciones, análisis de datos, simulaciones de desempeño de funciones y referencias en línea.	
	¿Utiliza Word?			
	¿Utiliza Power Point?			
	¿Utiliza Excel?			
	¿Utiliza otros programas de cómputo?			
Uso de las herramientas tecnológicas por medio de la computadora	¿Utiliza herramientas de la red para su enseñanza?	Del 94% de maestros que utilizan computadora, el 72% reportó hacer uso de herramientas de la red para su enseñanza. Este dato contrasta con los resultados obtenidos al preguntarles por el uso específico de ciertas herramientas (42% promedio). El correo (66%) y las páginas web (61%) son las herramientas más utilizadas, seguidas por los blogs (38%) y las plataformas de aprendizaje (38%) y finalmente las wikis (33%), las bibliotecas digitales (33%) y los chats (27%). Suponemos que esto depende de la utilidad que los maestros consideran que estas herramientas pueden tener para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje.		El uso de software libre, plataformas educativas, uso de chat, correo electrónico, desarrollo de páginas web, uso de programas como Hot potatoes, wikis, grupos de trabajo en línea, blogs, uso de páginas web ya existentes para el aprendizaje de lenguas. Y el propio uso del laboratorio o mediateca que permite practicar el idioma en situaciones interactivas, grabaciones de diálogos, creación de situaciones, escuchar diálogos para la habilidad auditiva, taller de escritura, que permiten usar el idioma e incrementar el nivel de conocimientos del idioma. Ana María Guillén
	¿Utiliza correo?		I.D.7. Crear una cuenta de correo electrónico y utilizarla para mantener correspondencia electrónica duradera.	
	¿Utiliza chats?		I.D.9. Localizar paquetes de	• Plataformas virtuales de aprendizaje:

	¿Utiliza blogs?			software educativo y recursos Web ya preparados, evaluarlos en función de su precisión y alineamiento con los estándares del plan de estudios (currículo), y adaptarlos a las necesidades de determinados estudiantes. I.D.11. Utilizar tecnologías comunes de comunicación y colaboración tales como mensajes de texto, videoconferencias, colaboración mediante Internet y comunicación con el entorno social. II.F.1. Recurrir a las TIC para acceder a recursos y compartirlos, con el fin de apoyar, tanto actividades como el desarrollo profesional personal.	<ul style="list-style-type: none"> Herramientas y recursos de un Learning Management System: <u>Foros/e-mail</u>: Herramientas de comunicación asincrónica. <u>Chat/Videoconferencia</u>: Herramientas de comunicación síncrona. <u>Diarios (Blogs)</u>: Herramienta para efectuar anotaciones. Pueden ser blogs de asignaturas controlados por el profesor, individuales del alumno o grupales. <u>Wikis</u>: Herramientas de trabajo colaborativo (Ejemplo Wikipedia). <u>Biblioteca Virtual</u>: Acceso a los recursos de aprendizaje: lecturas, presentaciones, archivos de audio, videos, etc.
	¿Utiliza wikis?				
	¿Utiliza páginas web?				
	¿Utiliza bibliotecas digitales?				
	¿Utiliza plataformas de aprendizaje?				Programa regional para América Latina y el Caribe. http://escuelavirtualpnud.wetpaint.com
Percepción con respecto al uso personal de las TIC y el uso de los alumnos	¿Considera que los alumnos le llevan la delantera en el uso de las TICs?	Los maestros conocen o utilizan algunas de estas herramientas pero el 66% considera que sus alumnos le llevan la delantera en el uso de las TIC			
Interés en capacitación en el uso de las TIC	¿Le gustaría aprender sobre programas de cómputo?	El 66% afirma que le gustaría aprender sobre programas de cómputo y el 78% sobre herramientas tecnológicas, lo cual muestra un notable interés por aprender y actualizarse en el área tecnológica.	I.F.2. Utilizar recursos de las TIC, para apoyar su propia adquisición de conocimiento sobre asignaturas y pedagogía para contribuir a su propio desarrollo profesional. II.C.3. Elaborar materiales en línea (virtuales) que contribuyan a profundizar la comprensión de conceptos esenciales por parte de los estudiantes, así como su aplicación a la solución de problemas de la vida real.	El implementar nuevas formas de enseñanza redundante en la satisfacción personal y profesional, que recae en mejores propuestas educativas en los mismos aprendientes. Ana Ma. Guillén	
	¿Le gustaría aprender sobre manejo de herramientas tecnológicas?				
Interés en capacitación en otras áreas relacionadas con la pedagogía de los idiomas	¿Le gustaría aprender sobre asesoría a usuarios?	Finalmente menos de la mitad de los profesores (44%) mostró interés por aprender sobre la autonomía del aprendizaje, enfoque que se utiliza para aprender en el Centro de Autoacceso y al 88% le gustaría aprender sobre asesoría a usuarios.	I. D.8. Describir la función y el objetivo del software de tutoría (tutoriales) y de instrucción y práctica, así como la manera en que contribuyen, en los estudiantes, a la adquisición de conocimientos, en las diferentes asignaturas escolares.		
	¿Le gustaría aprender sobre autonomía del aprendizaje?				

Conclusiones

El objetivo de esta investigación es conocer ¿Cuáles son las competencias con respecto al uso de las TIC, que deben tener los profesores de idiomas de la ENP para hacer un uso eficiente de los Laboratorios de Idiomas y del Centro de Autoacceso? La hipótesis planteada para dicho trabajo es que: “los profesores cuentan con las competencias básicas en el uso de las TIC”.

Estas competencias están directamente relacionadas con su aplicación, que es el manejo eficiente de los laboratorios de idiomas y el centro de autoacceso. Por lo tanto los conceptos a medir son: 1. Conocimiento de cómo funciona la mediateca. 2. Conocimiento de cómo funcionan los laboratorios de idiomas. 3. Manejo de las TIC 4. Necesidades de capacitación.

El profesor-asesor en el centro de autoacceso es alguien que tiene un perfil que cubre diversas habilidades, pues en principio es un profesor de idiomas que cambia su rol dentro de los espacios antes mencionados y se convierte en la guía del alumno, quien también cambia su rol al de aprendiente. El asesor además de conocer su asignatura debe tener conocimientos sobre autonomía del aprendizaje, sobre autoacceso a los materiales o aprender a aprender, estilos de aprendizaje, estrategias de aprendizaje y tutoría.

Es también alguien que debe conocer los materiales disponibles en estos espacios, sus formatos y debe poder recomendar su uso dependiendo del tipo de aprendiente que haga uso de ellos. Finalmente debe tener conocimientos sobre programas de cómputo, plataformas de aprendizaje, páginas web y objetos de aprendizaje en línea que provean al alumno de aprendizaje significativo.

El profesor en los laboratorios de idiomas debe ser alguien también con diversas habilidades. Al igual que en el centro de autoacceso, conoce su asignatura, diversos tipos de materiales, pero además es capaz de manejar el equipo tecnológico que se encuentra dentro de estos espacios. Los laboratorios cuentan con un sistema de control que

ayuda al profesor a transmitir videos y la pantalla de su computadora a las PCs de todos sus estudiantes. Con este equipo el profesor puede realizar discusiones en tiempo real de audio y texto, puede bloquear las computadoras y administrar un solo objeto de aprendizaje para todo el grupo. Puede enviar video y audio de videocassetas, DVDs, cámaras documentales, etc. Puede además proporcionar ayuda remota y grabar la voz de los alumnos para comparar con el audio máster. Finalmente puede administrar exámenes de opción múltiple.

Para que los profesores (que somos los mismos quienes trabajamos dentro del aula en las clases tradicionales con los alumnos) hagamos un uso eficiente de estos espacios, hacen falta una serie de aptitudes y actitudes (competencias). De acuerdo con la Maestra Sandra Fuentes, encargada del Centro de Autoacceso en el plantel 6, éstas son las aptitudes que idealmente los profesores debemos tener: conocimientos teóricos, conocimientos técnicos y tecnológicos (TIC), actualización, aptitudes emocionales personales (autoconcepto, aceptarse y respetarse tal y como es cada uno, asertividad, habilidad para expresarse.) Actitudes: responsabilidad, disposición, adaptación, organización, flexibilidad, iniciativa.

De acuerdo con el Maestro Rubén Mora, las aptitudes para el buen manejo de los laboratorios de idioma residen en conocer en gran medida el uso de las TIC, es decir, conocer el uso de los distintos recursos que se utilizan para su implementación en su quehacer docente. Dentro de las aptitudes, se consideran la capacitación constante del docente que le permita actualizarse con todas las nuevas tecnologías. Las actitudes son a) tener disposición a aprender de manera innovadora, b) estar abierto al cambio y al uso de las TIC c) implementarlas y no quedarse en la teoría d) abstenerse del miedo a usar las TIC en su vida personal y profesional e) usar las TIC como medio con propósitos específicos y didácticos y no como mera diversión.

Para conocer cuáles son algunas las competencias con las que cuentan los profesores en la Nacional Preparatoria, así como sus necesidades de capacitación se llevó a cabo la aplicación de un cuestionario.

Después de aplicar el cuestionario, se obtuvo un panorama general sobre estas competencias en los profesores de idiomas del Plantel 6 “Antonio Caso”. Es necesario mencionar que la muestra fue muy pequeña y por lo tanto los datos obtenidos no se pueden generalizar, pues la muestra fue de 18 maestros de un solo plantel de 18 planteles con una población aproximada de 500 profesores de idiomas.

El análisis de datos se presenta después de agrupar las variables en conceptos a medir:

1. Conocimiento de cómo funciona la mediateca.

De acuerdo con los datos obtenidos en las tablas de frecuencia el 94% de los maestros ha asistido a una mediateca y conoce como funciona, aunque no está convencido de las bondades de algunos materiales. El 55% de los maestros considera útil el diccionario, el 72% las gramáticas, sólo el 33% los métodos, el 61% los libros, el 78% los audio libros, el 66% las películas, el 61% la música y finalmente el 66% los juegos lo cual indica que en general hay una buena aceptación (la media es del 60%) hacia estos materiales pero no son considerados los mejores para apoyar el aprendizaje. En comparación con las páginas web de las cuales el 88% de los maestros las considera útiles así como los materiales interactivos con un 72%. Estos datos son positivos, ya que muestran aceptación hacia este tipo de materiales y la creencia de que son útiles para el aprendizaje de una lengua.

2. Conocimiento de cómo funcionan los laboratorios de idiomas.

En cuanto a la asistencia y conocimiento de los laboratorios de idiomas hubo resultados interesantes, pues el 78% de los maestros dijo haber asistido a un laboratorio, pero tan sólo el 44% de ellos afirmó conocer cómo funciona. El total de maestros afirmó que los laboratorios de idiomas cuentan con grabadoras y audífonos como equipo principal, lo cual denota conocimiento de estos espacios, en una concepción que se apega a la de los años 70s cuando iniciaron los primeros laboratorios, concepción distinta a la actual. El 78% de los maestros dijo que los

laboratorios cuentan con computadoras, el 67% dijo que hay cañón y pantalla y el 67 % que existen plataformas de aprendizaje, que en efecto podemos encontrar en los laboratorios modernos. Mientras que solamente el 44% dijo que había pizarrón electrónico, que no hay. Lo cual indica que en promedio el 70% de los maestros conoce los laboratorios de idiomas modernos y el equipo con el que cuentan. Sin embargo los resultados dieron a conocer que la mayoría de los profesores no conoce como funcionan. Lo cual implica una imperiosa necesidad de cursos de capacitación para que se pueda hacer uso de estos espacios adecuadamente.

3. Manejo de las TIC

De acuerdo con los estándares de competencia en TIC para profesores publicado por la UNESCO (2008), se habla de tres niveles de competencia en el uso de las TIC, estas competencias van desde el conocimiento de las herramientas tecnológicas hasta el uso de éstas en la elaboración de materiales didácticos que apoyen la enseñanza de las diversas asignaturas.

En el primer nivel los docentes deben estar en capacidad de concordar los estándares específicos del plan de estudios con software y aplicaciones informáticas específicas y describir cómo estas aplicaciones respaldan los estándares en cuestión. Deben poder utilizar software de presentación multimedia y recursos informáticos para complementar la enseñanza.

En el segundo nivel los profesores deben ser capaces de evaluar la precisión y utilidad de los recursos ofrecidos por Internet para apoyar el aprendizaje basado en proyectos, en el área (asignatura) correspondiente. Utilizar una red y el software adecuado para gestionar, controlar y evaluar progresos en los distintos proyectos de los estudiantes.

Finalmente en el tercer los profesores pueden describir la función y el propósito de las herramientas y recursos de producción de las TIC (equipos de grabación y producción multimedia, herramientas de edición, software para publicaciones y herramientas de diseño Web) y utilizarlos para apoyar a los estudiantes a innovar y generar conocimiento.

De acuerdo con el cuestionario aplicado se obtuvieron los siguientes datos: El 94% de los maestros, considera las TIC útiles para aprender un idioma, aunque no necesariamente las utilizan como herramienta para reforzar su enseñanza. El 72% de los maestros utiliza la computadora en su trabajo diario, su uso de la computadora es limitado en el sentido de que hay un manejo limitado de programas de cómputo. El 94% de los maestros utiliza el procesador de texto, el 72% el Power Point, el 50% el Excel y sólo el 33% otros programas.

Del 94% de maestros que utilizan computadora, el 72% reportó hacer uso de herramientas de la red para su enseñanza. Este dato contrasta con los resultados obtenidos al preguntarles por el uso específico de ciertas herramientas (42% promedio). El correo (66%) y las páginas web (61%) son las herramientas más utilizadas, seguidas por los blogs (38%) y las plataformas de aprendizaje (38%) y finalmente las wikis (33%), las bibliotecas digitales (33%) y los chats (27%). Suponemos que esto depende de la utilidad que los maestros consideran que estas herramientas pueden tener para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estos datos nos muestran que los profesores manejan los programas más comunes de cómputo, son pocos los que manejan más que los procesadores de texto y las presentaciones digitales. En cuanto a las herramientas disponibles en internet básicamente se hace uso del correo electrónico y las páginas web, pero son pocos los usuarios de herramientas disponibles en la Web 2.0. Esto quizá debido a la falta de conocimiento acerca de las posibilidades de uso de estas herramientas en el salón de clase.

4. Necesidades de capacitación.

El 66% de los profesores afirma que le gustaría aprender sobre programas de cómputo y el 78% sobre herramientas tecnológicas, lo cual muestra un notable interés por aprender y actualizarse en el área tecnológica. Es importante ofrecer cursos a los docentes que los preparen en el uso de plataformas virtuales de aprendizaje, herramientas y recursos de comunicación asincrónica como los foros y el e-mail (estas herramientas en la enseñanza de idiomas se pueden utilizar para envío, recepción y discusión de tareas y trabajos. Las herramientas de comunicación síncrona como los chats y las video conferencias son de mucha utilidad en la habilidad de producción oral. Las herramientas para efectuar anotaciones como los diarios o los blogs son útiles para la producción escrita y la publicación de proyectos escolares. Las herramientas de trabajo colaborativo como las wikis son idóneas para la producción de textos escritos en la lengua extranjera, que permiten ver las mejoras y las aportaciones de los alumnos. Y por último las bibliotecas virtuales que nos permiten acceder a recursos de aprendizaje como lecturas, presentaciones, archivos de audio, videos, etcétera, que proveerán al alumno del *input* suficiente de materiales auténticos en la lengua meta.

El cuestionario proporcionó información acerca de que los maestros conocen o utilizan algunas de estas herramientas pero el 66%, que es un porcentaje alto, considera que sus alumnos le llevan la delantera en el uso de las TIC. Es una percepción que se debe contrarrestar a partir de la capacitación de los profesores para que finalmente éstos sean quienes provean a los alumnos de aprendizajes enfocados a las asignaturas por medio de las TIC.

Finalmente menos de la mitad de los profesores (44%) mostró interés por aprender sobre la autonomía del aprendizaje, enfoque que se utiliza para aprender en el Centro de Autoacceso y al 88% le gustaría aprender sobre asesoría a usuarios. Este tipo de capacitación es el que actualmente se está ofreciendo a los profesores por parte del CELE en la UNAM.